

特別養護老人ホーム和泉の森 重要事項(特養)

運営法人	社会福祉法人 秩父正峰会	施設名	特別養護老人ホーム 和泉の森
代表者	理事長 吉田 廣文	管理者	施設長 吉田 八重子
所在地	秩父市和泉町16番地	所在地	秩父市和泉町16番地
電話番号	0494-26-5455	電話番号	0494-26-5455

定員	特養 50名 (従来型個室 50床)		
運営の理念	やさしさ・おもいやり・あたたかさ		
主な提供サービス	・食事 ・入浴 ・排泄援助 ・健康管理 ・レク、機能訓練など		
主な職員配置 (常勤換算)	施設長1名、事務職2名、生活相談員1名、介護支援専門員1名 介護員25名、看護員4名、栄養士2名、調理員3名 医師1名(非常勤)、機能訓練指導員1名(非常勤)		
嘱託契約医師	本間医院 本間 信先生 75-0020 (週1回の回診)		
協力医療機関	秩父病院 22-3022 吉田歯科クリニック荒川診療所 54-1700		

①施設利用料金(一日当たり)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1割負担	589円	659円	732円	802円	871円
2割負担	1,178円	1,318円	1,464円	1,604円	1,742円
3割負担	1,767円	1,977円	2,196円	2,406円	2,613円

* 一定以上の所得のある方は負担割合が2割または3割になります。

* 入所後30日に限り、上記金額に1日当たり30円加算されます。

②預り金管理費	1ヶ月当たり	1,000円
③食費	* 1日当たり	1,445円
④居住費	* 1日当たり	1,231円(従来型個室)
⑤日常生活費等	・レクリエーション参加費。 ・生活用品の購入に要する費用で、利用者負担して頂く事が適当である費用の負担	
⑥理美容	1回	1,000円

* 所得に応じて③食費④居住費の負担限度額が設けられ、負担が減額されます。

○施設の苦情窓口

当施設の苦情受付担当者	生活相談員 浅見 知広	電話	0494-26-5455
第三者委員	吉田 進	電話	090-1405-3667
第三者委員	遠藤 直哉	電話	03-3500-5330(代)

○行政機関その他の苦情相談窓口

秩父市役所 高齢者介護課	電話	0494-25-5205
埼玉県国民健康保険団体連合会 苦情対応係	電話	048-824-2568

○安全管理・・・防災、避難訓練等設備を含め安全面に常時配慮しています。

○身体拘束ゼロを目指しております。

当施設では、穏やかで自由に伸び伸び暮らせるよう日々努めております。原則として身体拘束は致しません。

「緊急時、やむをえない身体拘束に関しては、ケース会議での議事内容等ご利用者及びご家族様に説明し

必要とする事由に同意を得て経過観察、記録、見直しに努めております。

○秘密保持・・・事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をするうえで知り得た利用者及びその家族に関する秘密(要配慮個人情報を含む)を正当な理由もなく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後同様です。